

O Programa de Fidelidade (LRP) dōTERRA é um programa opcional de envio recorrente de um pedido. Os membros podem personalizar seus pedidos todos os meses e receber pontos de fidelidade para trocar por produtos gratuitos.

Benefícios

- Receba pontos de fidelidade para resgatar produtos dōTERRA gratuitamente.
- Participe de promoções e descontos especiais.
- Qualifique-se para receber bônus (Apenas Consultores de Bem-Estar).

Regras

- Todos os Consultores de Bem-Estar e Clientes Preferenciais podem participar.
- Um Pedido de Fidelidade será processado automaticamente todos os meses em uma data pré-selecionada.
- Os Pedidos de Fidelidade também podem ser processados manualmente. Para saber como, consulte *“Criando e editando o modelo do Programa de Fidelidade (LRP)”* em nosso canal do Youtube.
- O cancelamento da participação no Programa de Fidelidade (LRP) remove todos os pontos e meses de fidelidade acumulados. Os meses de fidelidade determinam a porcentagem de acúmulo de pontos.
- Novos membros não podem fazer um Pedido de Fidelidade durante o mês de cadastramento.
- Os pontos têm validade de até 12 meses da data de emissão dos mesmos.



Embora o Programa de Fidelidade (LRP) seja um pedido recorrente, os itens, a remessa, o pagamento ou a data de processamento podem ser personalizados a cada mês. Para saber como, consulte *“Criando e editando o modelo do Programa de Fidelidade (LRP)”* em nosso canal do Youtube.

Requisitos de Volume Pessoal (PV)

PV é um valor (denominado Volume Pessoal) atribuído ao produto pela dōTERRA. O volume total de um Pedido de Fidelidade determina os benefícios recebidos.

- 1 a 49 PV: Mantenha o status ativo no Programa de Fidelidade (LRP) - sem perda ou ganho de pontos/meses de fidelidade.
- 50 ou + PV: Receba pontos de fidelidade e aumente os meses de fidelidade.
- 125 ou + PV: Receba o Produto do Mês (POM) inteiramente grátis.

○ Para receber o POM, o pedido também deve ser processado até o dia 15 de cada mês.
Limite de um Produto do Mês, por conta.

Quantos pontos de fidelidade vou receber?

- Os pontos de fidelidade são calculados a partir da porcentagem do PV de um Pedido de Fidelidade.
Por exemplo: se você processa um Pedido de Fidelidade de 100 PV, começa recebendo 10 pontos de fidelidade!
- Pontos são adicionados entre o dia 15 ao dia 20 do mês seguinte.
- Quanto mais tempo um membro participa, mais pontos de fidelidade recebe; até 30%! Os meses com pedidos qualificados precisam ser consecutivos.



Assista o vídeo *“Como resgatar pontos”* em nosso canal do Youtube para mais informações de como resgatar os seus pontos.